

**kaufmännischer  
verband**

*gemeinsam sind wir zukunft.  
in der ostschweiz.*



# News & Stories

für Kaufleute und Detailhändler:innen  
in der Ostschweiz

news

**Editorial**

## **Unternehmerische Chancen und Herausforderungen für Arbeitnehmende**

### **Liebe Mitglieder, geschätzte Leserinnen und Leser**

Die kaufmännische Grundbildung und die Ausbildung im Detailhandel legen das Fundament für ökonomisches Denken, strukturiertes Arbeiten und unternehmerische Kompetenz.



**Felix Bischofberger**

Präsident Kaufmännischer Verband  
Ostschweiz

Wer betriebswirtschaftliche Zusammenhänge versteht, kann Chancen erkennen und nutzen.

Unternehmerisches Denken beginnt jedoch bei uns selbst. Die letzten Jahre haben gezeigt, wie wichtig es ist, Wesentliches vom Unwesentlichen zu trennen und auch in unsicheren Zeiten mutige Entscheidungen zu treffen. Krisen zu bewältigen bedeutet nicht nur Probleme zu lösen, sondern auch den Blick nach vorne zu richten: Ideen zu erkennen und mit Energie umzusetzen. Während Mitarbeitende Sinn, Sicherheit und Balance suchen, wagen Unternehmerinnen und Unternehmer neue Wege. Auch ich habe 2004 eine solche Entscheidung getroffen - weg vom sicheren Posthalteramt, hin zum Unternehmertum.

Wer diesen Weg erwägt, dem empfehle ich das Buch von Peter Beerli **Emotionen, Erfolg und ein Hauch von Chaos.**

Der Claim des KV „Gemeinsam sind wir Zukunft“ soll verdeutlichen: Auch Arbeitnehmende dürfen und sollen unternehmerisch denken und handeln. Diese Haltung verdient Anerkennung - und muss sich auch in den GAV-Verhandlungen widerspiegeln.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Felix Bischofberger'. The signature is fluid and stylized, with a long horizontal stroke at the beginning and a large, sweeping flourish at the end.

# kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.  
in der ostschweiz.  
in schaffhausen.  
in glarus.  
im oberengadin.*

# Aus der Region Ostschweiz

**Dein Beruf - Dein Verband**

# kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.  
in schaffhausen.*



## Arbeitswelt Schweiz: Chancen, Kultur und Partnerschaft

**Sonja Hatt**

**Vorstandsmitglied KV Schaffhausen, Beisitzerin**

Die Schweiz bietet ein spannendes Wirtschaftsumfeld mit einer Vielzahl an hervorragenden Unternehmen in den verschiedensten Branchen. Arbeitskräfte finden attraktive Arbeitsbedingungen welche einen hohen Lebensstandard ermöglichen. Für viele Unternehmen stellt der andauernde Fachkräftemangel eine grosse Herausforderung dar.

Der Wertewandel spielt besonders für die jungen Arbeitnehmer/innen (GenZ) eine bedeutende Rolle bei der Unternehmensauswahl. Besonderes Augenmerk wird auf eine gelebte „People & Culture“-Strategie gelegt, welche die Mitarbeiter-Entwicklung, das Wohlbefinden und eine wertschätzende Kultur schafft.

Mit einem gewinnenden Employer Branding sorgen Unternehmen, dass ihre Unternehmenskultur eine hohe Aussenwirkung erzielt. Das hilft gut qualifizierte Talente zu gewinnen und möglichst langfristig an das Unternehmen zu binden.

Zu guter Letzt gibt es aber auch Rechte und Pflichten in einem Arbeitsverhältnis. Hier regeln Gesetze und der Arbeitsvertrag die Spielregeln für beide Seiten. Beispielsweise gibt's die Pflicht zur loyalen Aufgabenerfüllung des Arbeitnehmers oder die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers. Nur wenn diese gegenseitigen Verpflichtungen respektiert werden, entsteht eine vertrauensvolle Basis. Um beidseitig langfristig erfolgreich zu sein, braucht es eine starke Partnerschaft zwischen Arbeitnehmenden und Arbeitgebenden.

Der Kaufmännische Verband Schaffhausen ist überzeugt, dass gelebte Unternehmenskultur und ein faires Miteinander die Schlüssel sind, um Talente zu gewinnen und langfristig zu binden.

[kvostschweiz.ch/schaffhausen](https://kvostschweiz.ch/schaffhausen)

# kaufmännischer verband

*gemeinsam sind wir zukunft.  
in der ostschweiz.*



## Arbeitnehmer & Unternehmensgedanke – Chancen, Kultur und Verantwortung

**Rosmarie Obermayer-Marra - Geschäftsleitung**

Die Schweizer Arbeitswelt verändert sich rasant. Für Arbeitnehmende eröffnen sich neue Chancen, für Unternehmen entstehen grosse Herausforderungen: Fachkräftemangel, veränderte Wertehaltungen und steigende Erwartungen an die Unternehmenskultur verlangen nach neuen Antworten.

Im Kaufmännischen Verband Ostschweiz sind wir überzeugt:  
**Nachhaltiger Erfolg entsteht nur gemeinsam.**

Arbeitnehmende wünschen sich Sinn, Entwicklung und Wertschätzung. Unternehmen wiederum brauchen Loyalität, Engagement und Innovationskraft. Nur wenn beide Seiten Verantwortung übernehmen, entsteht eine tragfähige Partnerschaft.

Besonders die jüngere Generation legt grossen Wert auf eine gelebte **People-& Culture-Strategie**.

Unternehmenskultur ist heute kein „nice to have“ mehr, sondern ein zentraler Wettbewerbsfaktor.

Wer Mitarbeitende fördert, ihr Wohlbefinden stärkt und eine wertschätzende Kultur pflegt, zieht Talente an und bindet sie langfristig. Employer Branding verstärkt diesen Effekt und sorgt dafür, dass Unternehmenskultur auch nach aussen sichtbar wird.

Neben diesen kulturellen Faktoren dürfen die rechtlichen Grundlagen nicht ausser Acht gelassen werden: Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis - von Loyalität und Leistung bis hin zu Fürsorge und fairen Bedingungen - bilden das Fundament einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Erst das Zusammenspiel von klaren Strukturen und gelebter Kultur macht eine moderne Arbeitswelt zukunftsfähig.

Der Kaufmännische Verband Ostschweiz setzt sich dafür ein, dass Arbeitnehmende und Arbeitgebende auf Augenhöhe agieren – partnerschaftlich, verantwortungsvoll und mit einer Kultur, die Talente fördert, Chancen eröffnet und nachhaltigen Erfolg ermöglicht.

[kvostschweiz.ch](http://kvostschweiz.ch)



## Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

### Mein Einstieg beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz

Mein Name ist Ceylin Özkarakaya, ich bin 17 Jahre alt und habe vor Kurzem meine kaufmännische Lehre beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz begonnen.

Schon in den ersten Tagen konnte ich gemeinsam mit meiner Mitlernenden Denise Sansonetti viele interessante Aufgaben kennenlernen. Zu unseren ersten Tätigkeiten zählten das Bearbeiten von E-Mails, das Kassaführen, das Erfassen von Daten in Odoo sowie die Gestaltung von Plakaten. Diese Einblicke haben mir gezeigt, wie abwechslungsreich und praxisnah unser Berufsalltag ist.



Ceylin Özkarakaya, 1. Lehrjahr

Besonders schön finde ich, wie schnell ich mich im Team willkommen gefühlt habe. Die Zusammenarbeit mit meinen Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern läuft sehr angenehm, und die Unterstützung ist gross. Mit Denise habe ich mich auf Anhieb gut verstanden aus Kollegialität wurde schnell eine echte Freundschaft.

Ein Highlight war unser Teamausflug in den Escape Room - viel Spass und eine super Gelegenheit, uns besser kennenzulernen.

Ich freue mich auf die kommenden Erfahrungen und bin gespannt, was mich in meiner Ausbildung erwartet.



## Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

### Einstieg Lehre

Ich bin Denise Sansonetti, 19 Jahre alt und die neue Lernende beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz.

Bereits in meiner ersten Woche konnte ich gemeinsam mit meiner Mitlernenden Ceylin viele neue Erfahrungen sammeln. Wir haben unter anderem gelernt, wie man die Kasse korrekt führt, E-Mails beantwortet, Plakate gestaltet und Termine in Outlook einträgt.

Ausserdem haben wir das Büro kennengelernt und durften unsere Plätze einrichten.

Ich habe mich im Team sehr schnell eingelebt. Aus einer Mitlernenden wurde eine gute Freundin, und ich verstehe mich mit allen Kolleginnen und Kollegen sehr gut.



Denise Sansonetti, 1. Lehrjahr

Die Arbeitsatmosphäre ist angenehm und motivierend ich freue mich jeden Morgen darauf, zur Arbeit zu kommen.

Ausserdem hatten wir die Gelegenheit, alle Lernenden kennenzulernen und gemeinsam einen schönen Nachmittag im Escape Room zu verbringen. Es hat sehr viel Spass gemacht, und ich freue mich auf viele weitere schöne Momente sowie darauf, weiterhin viel Neues zu lernen.



## Wir stellen vor: Unsere Lernenden im Kaufmännischen Verband Ostschweiz

### Lernende Kultur im KVOst

#### Was steckt dahinter?

Eine lernende Kultur entsteht überall dort, wo wir Erfahrungen bewusst nutzen, Wissen miteinander teilen und gemeinsam neue Wege ausprobieren. Es geht nicht darum, perfekt zu sein, sondern neugierig zu bleiben und aus Erfolgen wie auch aus Fehlern zu lernen.

#### Drei Kernpunkte

Offenheit - Wir sehen Fehler nicht als Versagen, sondern als Chance, Dinge besser zu machen. Austausch - Wissen bleibt nicht bei Einzelnen, sondern wird im Team geteilt, sodass alle davon profitieren können.

Entwicklung - Neues wird nicht nur individuell gelernt, sondern ins Team getragen und gemeinsam weiterentwickelt.



Larissa Eyzolzer, 2. Lehrjahr

#### Bedeutung für den KVOst ?

Gerade weil sich Rahmenbedingungen und Anforderungen ständig verändern, brauchen wir eine Kultur, die uns flexibel hält. Eine lernende Kultur hilft uns, Veränderungen nicht nur zu bewältigen, sondern aktiv mitzugestalten. Sie stärkt die Zusammenarbeit, fördert Innovation und macht den KVOst zukunftsfähig.





# Unsere Fachgruppen in der Ostschweiz

**Dein Beruf - Dein Verband**



# die

*detailhandel innovativ entwickeln*  
*fachgruppe für ausbildungen im detailhandel*



**die – detailhandel innovativ entwickeln**  
**fachgruppe für ausbildungen im**  
**detailhandel**

**kaufmännischer  
verband**

*gemeinsam sind wir zukunft.*

**Einladung zur  
9. Herbsthalbtagung  
für Berufs- und  
Praxisbildner:innen**



**Fehllektur**

**Teilnahme  
am Vor- oder  
Nachmittag  
möglich!**

**Fehler in der Berufsbildung  
als Lernchance sehen!**

**Donnerstag, 30. Oktober 2025  
HKV Aarau**

Supporting Partner:

**RAIFFEISEN**



**SWISS EXAMS**  
EXPERTS IN EXAM MANAGEMENT

**wbp**





# Liebe Berufs- und Praxisbildner:innen

Fehler sollen als wichtige Gelegenheiten gesehen werden, um aus ihnen zu lernen und sich weiterzuentwickeln. Sie passieren, doch was wir daraus machen, entscheidet darüber, ob sie uns ausbremsen oder beflügeln. Wir alle machen Fehler - wir brauchen mehr Offenheit und einen deutlich entspannteren Umgang damit. Das entlastet und ermöglicht echtes Lernen. Und genau hier setzt die diesjährige wbp-Herbsthalbtagung an und zeigt, was echte Luckups sind! Ihr seid herzlich eingeladen, am Donnerstag, 30. Oktober 2025, in Aarau selbst zu

Erleben, wie eine lebendige Fehlerkultur Lernprozesse stärkt und Motivation weckt. Ohne bereits zu viel zu verraten: In diesem Jahr werden wir so richtig kreativ sein und haben uns dazu wahre Improvisations-Künstler:innen ins Boot geholt. Seid gespannt, lasst euch überraschen und kehrt mit konkreten Ideen in euren auf beruflichen Ausbildungsalltag zurück.

Den einzigen Fehler den ihr nicht machen solltet: Euch in diesem Jahr nicht an die Herbsthalbtagung der «Fachgruppe wbp - Wir Berufs- und Praxisbildner:innen» anzumelden. Wir freuen uns sehr auf euch und den branchenübergreifenden Austausch von Berufs- und Praxisbildner:innen aus der ganzen Deutschschweiz.

**Fachgruppe wbp – Wir Berufs- und Praxisbildner:innen**  
**Kaufmännischer Verband**



# kaufmännischer verband

*mehr wirtschaft. für mich.  
in der ostschweiz.*

## Unsere Dienstleistungen

**Dein Beruf - Dein Verband**

# SWICA

kaufmännischer  
verband

*gemeinsam sind wir zukunfts.*

## Profitieren Sie von exklusiven Vorteilen

Dank der Partnerschaft zwischen dem Kaufmännischen Verband und SWICA erhalten Sie **bis zu 30 Prozent** Prämienrabatt auf ausgewählte Zusatzversicherungen.

Darum SWICA:

- Persönlicher Kundenservice rund um die Uhr
- Kostenlose telemedizinische Versorgung
- Beiträge an über 100 Angebote für Gesundheitsförderung und Prävention



Jetzt Angebot anschauen und Prämie berechnen auf [swica.ch/kfmv-sg](https://www.swica.ch/kfmv-sg)

# Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen



**10%**  
Reduktion auf  
ausgewählte Zusatz-  
versicherungen\*

## Wir sind für Sie da.

Robin Hottinger  
058 340 55 56  
robin.hottinger@helsana.ch

Helsana Zusatzversicherungen AG  
Generalagentur Zürich & Horgen  
Althardstrasse 10  
8105 Regensdorf  
helsana.ch



Kontaktdaten von  
Robin Hottinger  
speichern

Kaufmännischer Verband Ostschweiz hat mit Helsana eine Vereinbarung abgeschlossen. Dank dieser kommen Sie in den Genuss von attraktiven Vorteilen für Sie und Ihre Familie.

\* Die Reduktion von 10% gilt für die Spital-Zusatzversicherungen: HOSPITAL Halbprivat, HOSPITAL Privat, HOSPITAL PLUS\*\*, HOSPITAL PLUS (BONUS)\*\*\*, HOSPITAL COMFORT\*\*, HOSPITAL COMFORT (BONUS)\*\*\*, HOSPITAL FLEX. Die Reduktion von 10% gilt für die Krankenpflege-Zusatzversicherungen: TOP, SANA, COMPLETA.

\*\*Diese Produkte sind Bestandskunden vorbehalten und können nicht mehr neu abgeschlossen werden. Das Höchst Eintrittsalter bildet das ordentliche Pensionsalter abzüglich 12 Monate.

**kaufmännischer  
verband**

*gemeinsam sind wir zukunft.  
in der ostschweiz.*

**Helsana**

Engagiert für das Leben.



Die Versicherung mit  
gesundem Bündnerverstand.

**ÖKK**

## In Balance bleiben auf Bündner Art.

Dank der Partnerschaft zwischen dem Kaufmännischen Verband und ÖKK bleiben Sie in Balance auf Bündner Art. Stärken Sie Ihr körperliches Gleichgewicht mit ausgeglichener Bewegung – ÖKK unterstützt Sie dabei finanziell.

### Ihre Vorteile bei ÖKK:

- 10 Prozent Rabatt auf Zusatzversicherungen von ÖKK
- bis zu 800 Franken Unterstützung für Ihre Gesundheitsvorsorge
- Beitrag an Fitnessabo und Mitgliedschaft im Sportverein
- ohne zusätzliche Kosten vom NordicBonus und BikeBonus profitieren



### Gewinnen Sie 5'000 Franken für eine Auszeit in Laax

Unser Wettbewerb wartet auf Sie: Gewinnen Sie einen Gutschein im Wert von 5'000 Franken für die Weisse Arena Gruppe in Laax. In den Bündner Bergen erwartet Sie die ideale Balance zwischen sportlicher Herausforderung und entspannender Auszeit.



Neugierig? Details finden Sie unter

→ [oekk.ch/kvoostschweiz](http://oekk.ch/kvoostschweiz)

# kaufmännischer verband

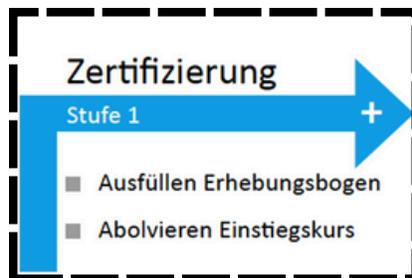
*mehr wirtschaft. für mich.  
in der ostschweiz.*

# Unsere Seminare & Veranstaltungen

**Dein Beruf - Dein Verband**



Das Zertifikat „TOP-Ausbildungsbetrieb“ (TAB) zeichnet branchenübergreifend Unternehmen aus, die sich besonders intensiv bei der Ausbildung von jungen Menschen engagieren. Das tun sie, indem sie sich mithilfe von TAB kontinuierlich weiterentwickeln und dadurch ihre Lernenden auf dem Weg ins Berufsleben optimal begleiten.



Kurstag: Dienstag, 07.10.2025

Kursort: St. Gallen

Kurstag: Montag, 29.09.2025

Kursort: Schaffhausen

Kurstag: Freitag, 17.10.2025

Kursort: Frauenfeld

# Erwachsenenbildner:in

Willst du Menschen begleiten, inspirieren und professionell unterrichten?

Dann ist unser Lehrgang „Erwachsenen Ausbilder/in“ genau das Richtige für dich!

- Lerne praxisnah, wie du Trainings für Erwachsene gestaltest
- Entwickle deine Auftrittskompetenz und Moderationsfähigkeiten
- Entdecke moderne Lernformate - agil, digital & didaktisch durchdacht
- Baue die Basis für den Eidgenössischen Fachausweis

Kurstage: Freitag, 13.00h - 16.45h und  
17.30 - 21.15h

Kursort: St.Gallen

**Jetzt informieren &  
anmelden:**



**seminare  
für dich**



# CAS Smart Learning

## Dein Weg zum MAS Ausbildungsmanagement

Willkommen im CAS Smart Learning, dem zukunftsweisenden Lernprogramm für Berufsschullehrer:innen und Lehrkräfte in der Weiterbildung.

Mit unserem innovativen Ansatz verbinden wir neueste Technologien mit bewährten Lehrmethoden, um dir und deinen Schüler:innen das bestmögliche Lernerlebnis zu bieten. Durch die Verwendung von interaktiven Tools und personalisierten Lernpfaden unterstützt das CAS Smart Learning dich dabei, deine Schüler:innen auf eine Karriere im modernen Arbeitsmarkt vorzubereiten. KI und der Umgang mit ChatGPT werden im Kurs auch thematisiert. Lass uns gemeinsam die Zukunft des Lernens gestalten!

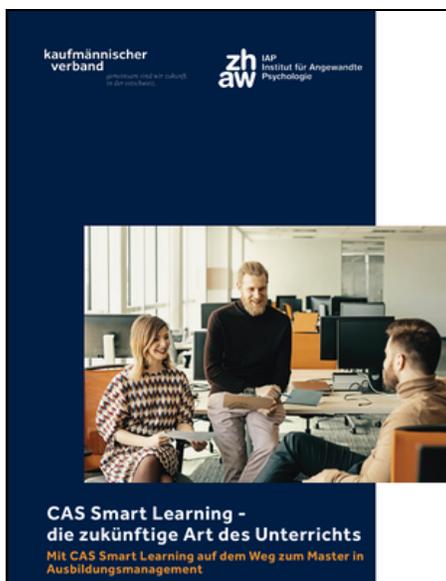
**Nächster CAS Start:**

**Januar 2026**

**10 Kurstage Präsenz**

**2 Tage virtuell**

**Kursort: St. Gallen**



kaufmännischer  
verband

gemeinsam sind wir zukunfft.  
in der ostschweiz



## Ihre exklusiven Vorteile auf einen Blick

Mit der KV-Kreditkarte werden Sie in der Schweiz und weltweit immer von einem besonderen Sorglospaket begleitet und profitieren von einer attraktiven Prämienwelt. Jeder Karteneinsatz wird mit wertvollen Bonuspunkte belohnt – bei Mobilitätsausgaben sogar mehrfach. Diese können Sie in exklusive Prämien umwandeln.

## Professionelle Seminaradministration & Buchhaltung Ihr Erfolg ist unsere Mission!

### Seminaradministration

- Einladungs- und Teilnehmermanagement
- Erstellen und Versenden von Namensschildern & Teilnehmerlisten
- Eventorganisation inkl. Location-Buchung & Apéro-Planung
- Betreuung der Veranstaltungsw Webseite
- Koordination mit Referenten und Teilnehmern

### Buchhaltungsservice

- Mitgliederbeitragsverwaltung & Inkasso
- Pflege der Mitgliederadressen
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Finanzübersicht und Quartalsabrechnungen
- Nutzung der professionellen Abacus-Software

### Ihre Vorteile:

- ✓ **Zeitersparnis durch ausgelagerte Administration**
- ✓ **Effiziente und strukturierte Abläufe**
- ✓ **Transparente Kostenstruktur**
- ✓ **Kompetente und erfahrene Ansprechpartner**
- ✓ **Professionelles Teilnehmermanagement für Ihre Veranstaltungen**

### Warum wir?

Seit über 10 Jahren betreuen wir erfolgreich Unternehmen, Verbände und Organisationen mit unseren administrativen Dienstleistungen. Mit unserem Know-how und unserer modernen Infrastruktur bieten wir Ihnen eine professionelle und verlässliche Unterstützung.



**Kontaktieren Sie uns jetzt!**

**Kaufmännischer Verband Ostschweiz // ☎ Telefon: +41 71 274 36 50**

**✉ E-Mail: [info@kvost.ch](mailto:info@kvost.ch) // 🖱 Besuchen Sie uns online: [www.kvostschweiz.ch](http://www.kvostschweiz.ch)**

# kaufmännischer verband

*mehr wirtschaft. für mich.  
in der ostschweiz.*

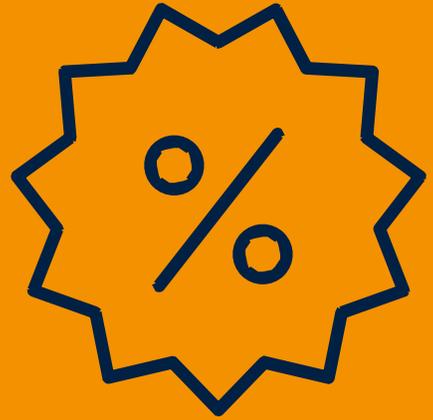
## Unsere

## Partner

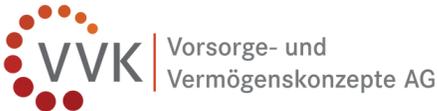
## Ihr Vorteil

**Dein Beruf - Dein Verband**

Als Mitglied profitiere ich  
von:



# Unsere Partner im Überblick



**Helsana**

**TOP**  
Ausbildungsbetrieb

**BerufsLab**  
powered by Kaufmännischer  
Verband Ostschweiz

**taxlab**  
Powered by **kfmv**  
ostschweiz



**Funnel  
Recruiting**  
by HUMAN RELATIONS

**fc60+**



**SWICA**

**ibt PERSONAL**  
SINCE 2002

Infos & Beratung:

[info@kvost.ch](mailto:info@kvost.ch) / T +41 71 274 36 50 / [kvostschweiz.ch](http://kvostschweiz.ch)



Nächste Ausgabe  
am 15.12.2025  
in ihrem Briefkasten

## Kontakt

Kaufmännischer Verband Ostschweiz  
Teufenerstrasse 25  
9000 St. Gallen

[kvostschweiz.ch](http://kvostschweiz.ch)  
[info@kvost.ch](mailto:info@kvost.ch)



[kfmv.ost](https://www.instagram.com/kfmv.ost)



[kfmvostschweiz](https://www.linkedin.com/company/kfmvostschweiz)



[kfmvostschweiz](https://www.facebook.com/kfmvostschweiz)

### Herausgeber:

Kaufmännischer Verband Ostschweiz  
Teufenerstrasse 25  
9000 St. Gallen

### Auflage:

2860 Exemplare. Wird kostenlos an alle  
Mitglieder per Post versendet.

### Bilder:

zur Verfügung gestellt

### Redaktionsteam:

Rosmarie Obermayer-Marra  
Larissa Eyholzer  
[info@kvost.ch](mailto:info@kvost.ch)

### Inseratenverwaltung:

Kaufmännischer Verband  
Ostschweiz  
[info@kvost.ch](mailto:info@kvost.ch)

### Gestaltung:

Larissa Eyholzer

### Erscheinungsweise:

Digital: März, September  
Per Post: Juni, Dezember

### Redaktionsschluss:

am 1. des Vormonats.